

Уважаемые гости!

Благодарим Вас за выбор базы отдыха «ВСБ-Неман». Убедительная просьба ознакомиться и соблюдать настоящие Правила пребывания на базе отдыха.

Правила пребывания на базе отдыха «ВСБ-Неман»

1. Общие положения

- 1.1. Действие настоящих Правил распространяется на всех отдыхающих, находящихся на территории базы отдыха «ВСБ-Неман» (далее по тексту – база отдыха).
- 1.2. База отдыха предназначена для кратковременного пребывания граждан, что включает в себя: отдых, оздоровление, ознакомление с достопримечательностями, предоставление специально отведенной территории для установки палаток.
- 1.3. Размещение отдыхающих на базе отдыха производится в соответствии с заказанными и оплаченными местами, число отдыхающих при заказе услуг не должно превышать 8-ми человек одновременно.
- 1.4. Порядок пребывания и предоставления услуг отдыхающим на базе отдыха изложен в соответствующих разделах настоящих Правил.
- 1.5. Посещение базы отдыха несовершеннолетними допускается только в сопровождении взрослых.
- 1.6. С перечнем всех услуг, предоставляемых отдыхающим на базе отдыха, можно ознакомиться на сайте, по телефону или лично у администратора.

2. Регистрация и выезд отдыхающих

- 2.1. Время пребывания на базе отдыха:
- с 10.00 до 17.00 (дневное время)
 - с 17.00 до 10.00 следующего дня (ночное время)
 - с 10.00 до 10.00 следующего дня (сутки)

После регистрации отдыхающих и оформления услуг, администратор базы отдыха или лицо, его заменяющее, предоставляет отдыхающим доступ к местам отдыха.

С момента получения отдыхающими доступа к месту отдыха, отдыхающие несут полную материальную ответственность за предоставленное им в пользование имущество базы отдыха.

- 2.2. Окончание срока действия предоставленных услуг:
- Не позднее, чем за 15 минут до установленного времени выезда, отдыхающий должен обратиться к администратору базы отдыха лично, либо по следующему телефону: +37529 685-64-74 для того, чтобы:
- сдать место отдыха
 - передать в целости и сохранности и в надлежащем порядке вверенное ему имущество базы отдыха
 - покинуть место отдыха и территорию базы отдыха в час, указанный в Разделе 2.1. настоящих Правил.
- 2.3. Задержка заезда и выезда отдыхающих:
- В случае выезда отдыхающего до окончания срока пребывания плата за пребывание не пересчитывается и возврату не подлежит.
 - В случае неиспользования (опоздания или незаезда) отдыхающим оплаченных услуг, стоимость забронированной услуги не возвращается.

3. Обязанности отдыхающих

3.1. Отдыхающие обязаны:

- Соблюдать установленный порядок пребывания на базе отдыха.
- Соблюдать правила поведения на воде, правила поведения на детской игровой площадке, правила пользования уличными тренажерами, Правила любительского рыболовства и иные обязательные для соблюдения требования законодательства.
- Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений.
- Уважать право других гостей на отдых, быть вежливыми и корректными, не оскорблять действиями и словами других гостей и обслуживающий персонал.
- Не допускать, чтобы количество отдыхающих превышало количество заказанных и оплаченных мест.
- Бережно относиться к имуществу базы отдыха.
- Сообщать администратору о возникновении каких-либо чрезвычайных ситуаций, несчастных случаев и других нарушений;
- Парковать автомобиль исключительно в специально отведенном месте.
- Самостоятельно контролировать поведение несовершеннолетних детей и животных.
- Соблюдать правила выгула животных.
- Самостоятельно следить за сохранностью личного имущества.

3.2. На территории базы отдыха запрещено:

- Привозить, подключать и использовать собственную звуковую или световую аппаратуру без предварительного письменного разрешения администратора базы.
- Использовать фейерверки, петарды и другие пожароопасные материалы, а равно осуществлять пожароопасную деятельность на территории базы отдыха, в том числе файер-шоу.
- Использовать детский игровой комплекс «Сказочный лес» детям младше 3-х и старше 12-ти лет ростом более 155 см, общее ограничение по весу – 400 кг.
- Разводить огонь вне специально оборудованных мест.
- Оставлять непотушенным огонь и угли в мангалах.
- Оставлять несовершеннолетних детей и животных без присмотра.
- Употреблять наркотические и психотропные средства.
- Курить вне специально оборудованных мест.
- Передвигаться на автомобиле по газонам.
- Мыть автотранспорт на территории базы отдыха.
- Разбрасывать мусор, отходы, окурки на территории базы отдыха.
- Устанавливать палатки, тенты, навесы и другие конструкции на территории базы отдыха без согласования с администратором.
- Рубить, спиливать, ломать стволы и ветки деревьев, повреждать кустарники, а также иные зеленые насаждения.

4. Права и обязанности базы отдыха

- 4.1. Администратор базы отдыха или лицо, его заменяющее, оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг отдыхающим, нарушающим настоящие Правила пребывания на базе отдыха, без возмещения стоимости услуг.
- 4.2. Администратор базы отдыха или лицо, его заменяющее, оставляет за собой право посещения места отдыха без согласования с отдыхающими в случае пожара, а также в случае нарушения отдыхающими настоящих Правил, общественного порядка.
- 4.3. В случае отказа отдыхающих освободить места отдыха в сроки, оговоренные настоящими Правилами, администратор базы отдыха или лицо, его заменяющее, вправе прибегнуть к мерам воздействия, предусмотренным законодательством РБ.

- 4.4. Администратор базы отдыха или лицо, его заменяющее, не несет ответственность за утерю багажа и личных вещей отдыхающих, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев, за случаи краж личного имущества в месте пребывания отдыхающих.
- 4.5. Администратор базы отдыха или лицо его заменяющее не несет ответственность за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц; за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего во время его пребывания на базе отдыха, с самим отдыхающим или с сопровождающими его лицами, в том числе возникшие по причине нарушения правил эксплуатации детской игровой площадки, правил поведения на воде, правил пользования уличными тренажерами, Правил любительского рыболовства и т.д.
- 4.6. База отдыха обязуется:
- Своевременно и в полном объеме предоставить отдыхающим оплаченные услуги, обеспечить полное соответствие санитарным и другим нормам, качество и безопасность предоставляемых услуг.
 - Поддерживать чистоту на прилегающей территории.
 - Обеспечить конфиденциальность информации о посетителях базы отдыха.
 - Своевременно реагировать на требования посетителей базы отдыха об устранении неудобств, поломок в оборудовании и технике на объектах инфраструктуры базы отдыха, других недостатков оказанной услуги.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Вопросы, не оговоренные в Правилах пребывания на базе отдыха, дополнительно согласовываются с администратором.

Желаем Вам приятного отдыха!